

REGULAMENT HOTELIER

Dragi oaspeți,

Dorim să vă oferim o experiență de neuitat la BachApartments și de aceea am stabilit o serie de principii și reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont atât în timpul, cât și după ce s-a încheiat sejurul dumneavoastră.

ADRESA:

Johann Sebastian Bach nr.4 – Sibiu

Telefon: 0720.500.600

RECEPȚIE

Personalul nostru de la recepție vă stă la dispoziție între orele 00:00 – 24:00

WI-FI

User: BachApartments

Pass: hello123

MIJLOACE DE TRANSPORT

Stație autobuz: Calea Gușteriței nr. 21-23

Taxi: Calea Gușteriței nr. 14-16

Aeroport Sibiu: Șoseaua Alba Iulia nr. 73

SPITAL

Spitalul Clinic Județean de Urgență Sibiu - Bulevardul Corneliu Coposu nr. 2-4

CHECK-IN ȘI CHECK-OUT

Primirea camerei (check-in) se poate face începând cu ora 14.00.

Eliberarea camerei (check-out) se va face înainte de ora 12.00.

Vă rugăm să informați recepția pentru check-out întârziat.

Extensia va fi dată în funcție de disponibilitate.

Dacă camera este disponibilă, se vor aplica următoarele tarife:

- taxă suplimentară de 25% din valoarea nopții de cazare pentru intervalul 12:00 – 15:00

- taxă suplimentară de 50% din valoarea nopții de cazare pentru intervalul 15:00 – 18:00

- taxă suplimentară de 100 % din valoarea nopții de cazare dacă se depășește 18:00

Clienții care eliberează camera până la ora 12:00 pot lăsa bagajele la recepție pentru un interval de 12 ore, fără costuri suplimentare.

În momentul check-inului turistul trebuie să lase la recepție o garanție în valoare de 50 euro, calculată la cursul BNR din ziua cazării și care va fi restituită la check-out, dacă apartamentul sau garsoniera este predat în același stadiu cum a fost primit. Plata se poate efectua cash sau cu cadrul (Visa, Mastercard, Maestro).

SERVICII CURĂȚENIE

Lenjeria și prosoapele se schimbă la trei zile de cazare sau la cererea clientului. Pentru a ne semnala dorința dumneavoastră de a schimba obiectele de lenjerie și prosoapele, vă rugăm să le lăsați pe jos. În

situația neaplicării acestei reguli se va considera automat că ele sunt încă în stare bună de folosință.

Veți găsi în apartament semnele Please Do not disturb sau Please Make up Room – vă rugăm să le folosiți.

Detergenții folosiți pentru spălarea și sterilizarea lenjeriilor, prosoapelor, fețelor de masă și a halatelor sunt biodegradabili, iar o economisire a lor presupune o conservare mai bună a mediului înconjurător.

SPATIUL DE PARCARE ȘI AUTOTURISMELE

Bach Apartments pune la dispoziția clienților săi, în limita disponibilității un nr de 24 locuri de parcare în mod gratuit, precum și acces parcare autobuz.

Deși ne luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm răspunderea în caz de furt sau de daune pe suprafața proprietății noastre.

Pentru evitarea acestor neplăceri nu lăsați obiecte de valoare în interiorul autoturismelor.

SIGURANȚA OBIECTELOR PERSONALE

BachApartments este dotat cu sisteme electronice omologate de monitorizare a accesului în cameră și de deschidere a seifurilor.

Recomandăm folosirea seifurilor disponibile în camere și la recepție pentru depozitarea obiectelor de valoare. Nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta hotelului.

OASPEȚI SUPLIMENTARI

Puteți primi musafiri sau oaspeți în camera dumneavoastră între orele 8.00 - 22.00, fără costuri suplimentare. În cazul în care primiți oaspeți în intervalul 22.00 - 8.00, aceștia vor trebui să achite diferențele de tarif și să se înregistreze la recepție, prin completarea fișei de cazare.

DRESS CODE

Bach Apartments nu practică un cod vestimentar special, dar recomandăm decență și respect atât față de ceilalți oaspeți, cât și față de personal.

FUMATUL

Fumatul tradițional și țigara electronică nu sunt permise în incinta BachApartments, conform legislației aplicabile în vigoare (legea 349/2002 modificată și completată prin legea 15/2016). BachApartments are amenajate spații pentru fumători în aer liber.

BachApartments dispune doar de camere pentru nefumători. În cazul în care nu se respectă prevederile prezentului regulament, se va aplica o taxă în valoare de 100 euro/noapte (valoarea în lei va fi calculată la cursul BNR din ziua plății), reprezentând serviciile de curățenie a camerei.

ANIMALELE DE COMPANIE

Regula generală nu permite cazarea persoanelor însoțite de animale și păsări.

**CONFIDENȚIALITATEA
INFORMAȚIILOR**

Dacă ne contactați prin e-mail sau prin intermediul site-urilor, ne rezervăm dreptul ca datele care vă vizează să fie prelucrate în scopuri de marketing direct.

**PRELUCRAREA DATELOR
CU CARACTER PERSONAL**

Nu vom folosi niciodată numele sau alte informațiile despre dumneavoastră fără să obținem în prealabil acordul pentru acest lucru. Veți avea posibilitatea să ne comunicați dacă doriți să primiți aceste informații în viitor.

În conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, BachApartments are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopuri determinate, explicite și legitime, datele personale care îi sunt furnizate de clienți persoane fizice și imaginile reprezentative.

BachApartments cu sediul în Sibiu – Johann Sebastian Bach, nr 4, procesează date cu caracter personal în vederea prestării serviciilor hoteliere, în următoarele scopuri:

- Rezervarea de camere și alte servicii hoteliere; prelucrarea datelor cu caracter personal se face în baza unei obligații legale;
- Confirmarea rezervărilor și preautorizarea cardului, având ca temei de prelucrare interesul legitim al hotelului;
- Facturarea serviciilor hoteliere, având ca temei de prelucrare obligațiile legale;
- Pentru a comunica cu dumneavoastră în diverse scopuri cum ar fi acela de a afla care sunt opiniile dumneavoastră asupra serviciilor noastre, acela de a soluționa diverse sesizări sau acela de a vă oferi servicii personalizate, oferite în timp util, în format electronic sau telefonic, având ca temei legal de prelucrare interesul legitim al hotelului;
- Furnizarea de informații pe e-mail, a ofertelor speciale, evenimente și/ sau alte forme de publicitate, având ca temei legal de prelucrare consimțământul;
- Furnizarea informațiilor pe email sau telefonic, referitoare la obiectele uitate, primirea coletelor, mesajelor, având ca temei legal de prelucrarea interesul legitim.

Clienții BachApartments furnizează datele solicitate în vederea derulării sau inițierii de raporturi juridice cu societatea, cu respectarea prevederilor legale.

Refuzul persoanelor fizice de a furniza aceste date determină incapacitatea societății noastre de a vă pune la dispoziție serviciile solicitate, făcând imposibilă respectarea cerințelor reglementărilor speciale în domeniul hotelier și cel fiscal.

Consimțământul în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (număr de telefon, adresă de e-mail) este acordat în mod

voluntar. Acest consimțământ poate fi revocat în orice moment, cu efect ulterior printr-o notificare gratuită către BachApartments. Notificarea de revocare a consimțământului poate fi realizată spre exemplu prin e-mail către hello@bachapartments.ro sau la departamentul de Receptie. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că revocarea consimțământului nu afectează legalitatea utilizării datelor înainte de retragerea consimțământului (notificarea nu are efect retroactiv). În cazul în care consimțământul nu este acordat sau a fost revocat, vom fi în situația de a nu vă putea presta serviciile solicitate iar datele personale nu vor fi utilizate în scop de comunicare, marketing și feedback.

MONITORIZARE VIDEO

S-a întocmit prezenta notă informativă privitor la prelucrarea datelor cu caracter personal prin mijloace video:

Scopul prelucrării prin mijloace video:

BachApartments prelucrează date cu caracter personal, respectiv imaginea, prin intermediul sistemelor video în scopul monitorizării accesului persoanelor în cadrul BachApartments, al asigurării securității spațiilor și bunurilor acestora, precum și al siguranței persoanelor aflate în interiorul locației.

BachApartments utilizează subsistemul de supraveghere video pentru asigurarea siguranței și securității centrului.

Întrucât prelucrarea datelor cu caracter personal (imaginea) prin intermediul mijloacelor de supraveghere video are un caracter obligatoriu, refuzul persoanei de a furniza datele respective determină anularea accesului acesteia în incinta BachApartments.

Condiții de legitimitate

Prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video, instalarea și utilizarea sub aspect tehnic a echipamentelor și elementelor componente ale sistemului de supraveghere video se realizează în conformitate cu prevederile legale în domeniu:

– **Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor – RGPD);**

– **Decizia nr. 52/2012 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video, emisă de**

președintele Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);

– **Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;**

– **Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003, aprobate prin HG nr. 301/2012, cu modificările și completările ulterioare;**

– **Ordinul nr. 52/2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, emis de Avocatul Poporului;**

Conform dispozițiilor art. 13 alin.(2) din Decizia nr. 52/2012 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video, prelucrarea datelor cu caracter personal prin mijloace de supraveghere video se face numai de către persoanele autorizate de către operator (angajați ai operatorului).

Zonele monitorizate

Amplasarea camerelor de supraveghere a fost realizată în conformitate cu legislația în vigoare și în baza planului de pază aprobat de Autoritățile competente. Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată.

Drepturile persoanei vizate

BachApartments garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate vor respecta procedura de acces la date cu caracter personal.

MODALITĂȚI DE PLATĂ

Pentru plata serviciilor sunt acceptate cărțile de credit (Visa, Mastercard, Maestro), plata numerar (RON) sau prin transfer bancar.

În acest ultim caz, vă rugăm să prezentați la cazare OP-ul vizat de bancă. Factura se emite la prezentarea acestuia.

În afara contractelor deja încheiate, vă informăm că plata sau preautorizarea cardului se face în momentul cazării (check-in).

DREPTUL DE A NE SELECTA CLIENTII

Clientul trebuie să se conformeze uzanțelor hoteliere. Acesta va trebui să respecte atât liniștea în hotel cât și normele de conviețuire socială și cele morale.

De asemenea, clientul trebuie să aibă grijă de proprietatea încredințată lui pe parcursul cazării.

Orice încălcare a uzanțelor hoteliere sau a normelor morale și de conviețuire socială dă dreptul hotelierului să întrerupă imediat contractul/cazarea, fără niciun preaviz și fără restituirea tarifului achitat.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea și accesul pe proprietatea noastră a clienților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alți clienți. Contravaloarea eventualelor distrugerii sau degradări ale bunurilor materiale aparținând BachApartments va fi suportată de către cei vinovați de producerea acestora.

Ne rezervăm dreptul de a evacua forțat din hotel, restaurant sau de pe proprietatea noastră clienții indezirabili.

Ținând cont de cele menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a ne selecta clienții.

OBIECTE DE INVENTAR

Veți regăsi la sfârșitul regulamentului o listă cu obiectele de inventar. Ne respectăm atât clienții din prezent cât și pe cei ce vor urma, tocmai de aceea am dori ca toți să beneficieze de aceleași condiții moderne, iar pentru ca acest lucru să fie posibil personalul nostru va verifica starea apartamentului și a bunurilor existente - în situația în care personalul nostru constată că unele obiecte de inventar sunt lipsă sau deteriorate veți fi direct răspunzător de acest lucru, iar ele vor trebui achitate în funcție de valoarea lor – a se vedea la final lista de prețuri pentru acestea.

DISPUTE ȘI RECLAMAȚII

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspeților noștri, independent de dorința lor, în cel puțin următoarele cazuri:

- au părăsit incinta hotelului, fără să plătească pentru serviciile de care au beneficiat;
- au produs degradări sau distrugerii;

- au plecat cu obiecte care nu le aparțin și a căror contravaloare nu au plătit-o la recepție;

- nu au anulat rezervarea la termenul stabilit.

Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării acestor termeni și condiții, vom încerca să o rezolvăm

Clauze finale

pe cale amiabilă. În cazul în care nu este posibil, aceasta va intra sub jurisdicția instanțelor judecătorești Sibiu.

Considerăm că orice client în momentul accesării oricărui serviciu oferit de BachApartments a luat la cunoștință termenii și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur plăcut!